

グループホーム いなほ 御中

【アンケートコメントについて】

今回、外部評価調査を通じた利用者家族等アンケートを実施した中で、ご家族が貴事業所の良い点・優れていると思っらっしゃる点についてフィードバックいたします。尚、アンケート回答内容のうち、改善を求めて欲しい点・気になる点については、内容によっては利用者の特定につながる可能性があるため、具体的な記述内容を抜粋・省略している場合がございますのでご了承ください。

また、訪問調査時に訪問調査員より当該アンケート回答内容を汲み取り留意しながらご質問やヒアリングを行っております。事業改善を図る上で、アンケート回答の意図するところ、及び調査報告書を参考にサービスの質の向上につなげていただければ幸いです。

○良い点、優れている点

- ・家族的な雰囲気でもとても話しやすく助かっています。入居している本人のことはもちろんのこと、家族の負担を軽減してくれているようなアドバイスをいただいたりしています。大変感謝しています。
- ・(職員の方の) 細やかな心遣いがあり、(本人の) 体調を適切に管理していただいている。
- ・いつも親切丁寧に接してくれて感謝しています。
- ・職員の皆さんそれぞれの立場で一生懸命働いておられます。
- ・(職員の方は) 気配り目配りを細やかにしてくださっていると思います。お電話での対応もとても良い印象です。ここで良かった！そう思っています。
- ・美容師によるヘアカットや医師による訪問診療など、利用者の身体的負担や待ち時間によるストレスのないよう考えてくださり助かっています。
- ・自宅と違い、段差のない居住空間で家族として安心しております。

○改善を求めて欲しい点・気になる点

- ・本人を交えた職員・家族の懇談会の機会があれば良いと思います。
- ・新型コロナウイルスの影響で面会が1ヶ月以上できなかったが、その間本人の体調や言動について報告がなかったことが気になる。