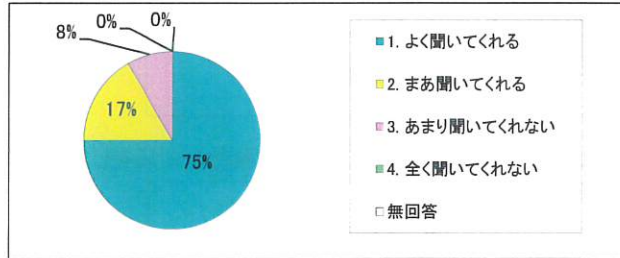


利用者家族アンケート 集計結果

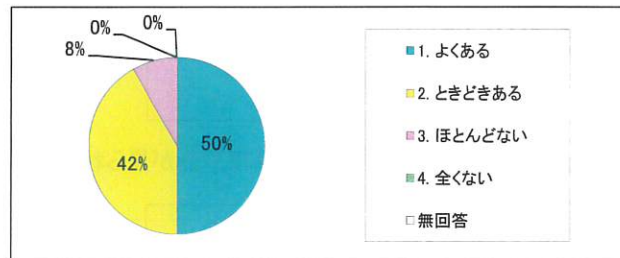
事業所名 グループホーム いなほ 様 返送部数 12 部

(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



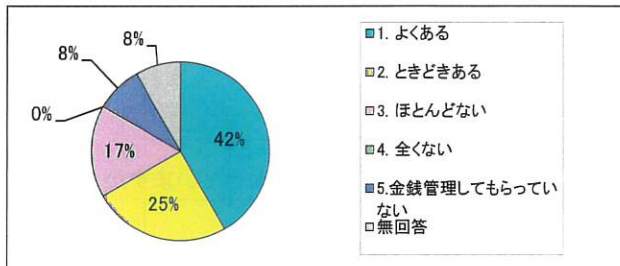
1. 回答数 9
2. 回答数 2
3. 回答数 1
4. 回答数 0
無回答. 回答数 0

(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？



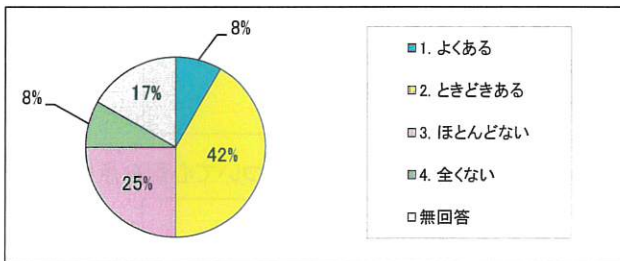
1. 回答数 6
2. 回答数 5
3. 回答数 1
4. 回答数 0
無回答. 回答数 0

(3) 事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？



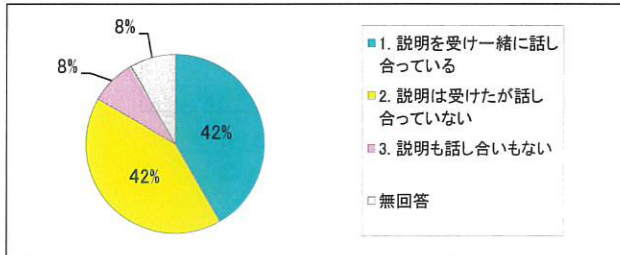
1. 回答数 5
2. 回答数 3
3. 回答数 2
4. 回答数 0
5. 回答数 1
無回答. 回答数 1

(4) 事業所での職員の異動、入・退職等について、ご家族に報告がありますか？



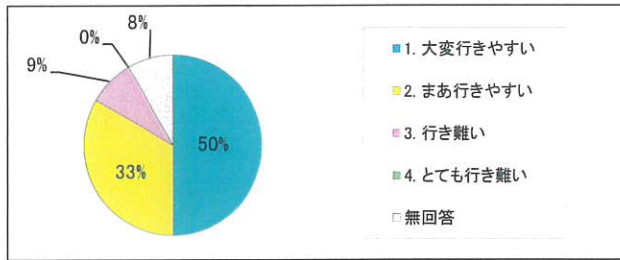
1. 回答数 1
2. 回答数 5
3. 回答数 3
4. 回答数 1
無回答. 回答数 2

(5) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？



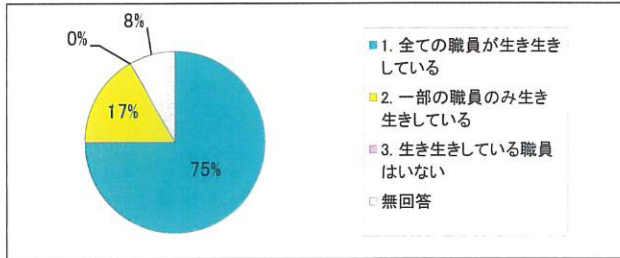
1. 回答数 5
2. 回答数 5
3. 回答数 1
4. 回答数 0
無回答. 回答数 1

(11) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



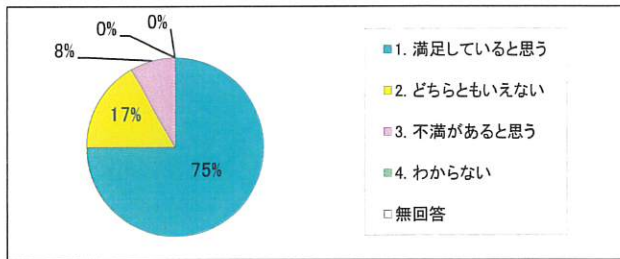
- 1. 回答数 6
- 2. 回答数 4
- 3. 回答数 1
- 4. 回答数 0
- 無回答. 回答数 1

(12) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



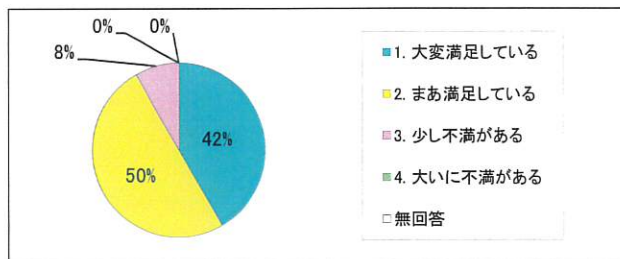
- 1. 回答数 9
- 2. 回答数 2
- 3. 回答数 0
- 4. 回答数 0
- 無回答. 回答数 1

(13) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



- 1. 回答数 9
- 2. 回答数 2
- 3. 回答数 1
- 4. 回答数 0
- 無回答. 回答数 0

(14) ご家族は、今のサービスに満足していますか？



- 1. 回答数 5
- 2. 回答数 6
- 3. 回答数 1
- 4. 回答数 0
- 無回答. 回答数 0

グループホーム いなほ 御中

アンケートコメントについて

今回の外部評価調査を通じて利用者家族等アンケートを実施した中で貴事業所の良い点や優れていると思っていられる点について、貴事業所へフィードバック致します。尚、アンケートの回答内容のうち、改善を図って欲しい点・気になる点については、回答内容によっては利用者の特定につながるようになるため具体的な記述内容は抜粋・省略等をしている場合がございますのでご了承ください。訪問調査当日に評価調査員が当該アンケート回答内容を汲み取り留意しながらご質問やヒアリングをしております。事業改善を図る上で、アンケート回答の意図するところ及び調査報告書を参考にサービスの質の向上につなげていただければ幸いです。

○良い点、優れている点

- ・家の近くで利用しやすい。
- ・何かあった場合に急行しやすい。
- ・アットホームで職員の方が優しく接してくれている。
- ・自然に恵まれた環境にあり、部屋からも海が見えるのどかなところです。スタッフの方も話しやすい雰囲気、本人も穏やかに過ごしているようです。毎回バランスを考えた食事、月々の行事や手作業などもできることは手伝わせず、できないことは押し付けずの理念のもと考えられています。家族も安心してお願いしています。家族が通院等連れて行けない時なども助かっています。
- ・今のまま利用者にとって居心地の良い場所であって欲しいです。
- ・訪問するたびにとても良くしていただき、感謝しております。

○改善を図って欲しい点・気になる点

- ・昨年スタッフが総入れ替えとなったので、少人数の入れ替えから徐々にして欲しかった。